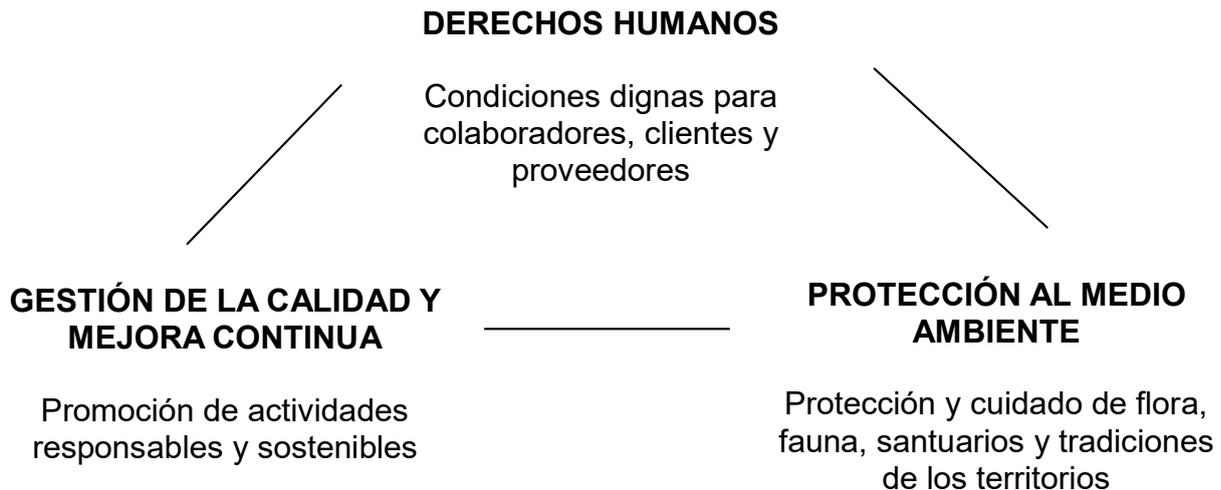


	<b>TOUR CERT</b>	Código: <b>PT-(TC-1.1)</b>
	<b>POLÍTICA EMPRESARIAL DE RSE Y SOSTENIBILIDAD</b>	Versión: 02
		Fecha: 01.04.2022

**PALENQUE TOURS S.A.S.** comercializa productos y servicios turísticos adecuados a las necesidades y expectativas de sus clientes. Para cumplir su propósito implementa un sistema de gestión sostenible, identificando los aspectos ambientales, socioculturales y económicos, estableciendo programas para reducir y mitigar los impactos que genera en el desarrollo de sus actividades, bajo los siguientes pilares:



Es nuestro compromiso identificar riesgos, evaluar y valorar los peligros, con el fin de establecer prácticas seguras que promuevan estilos y hábitos saludables que mejoren la salud y la prevención en todos los empleados y demás personas que intervienen en el ejercicio empresarial, cumpliendo con los requisitos legales y otros requisitos que aplican a la naturaleza del negocio.

La mejora continua hace parte de nuestra cultura organizacional, estableciendo acciones en función de nuestros clientes y con estándares que aseguren la calidad de nuestros productos y servicios.

#### **MISIÓN:**

Generar experiencias inspiradoras y cambiar vidas, brindando soluciones de viaje personalizadas, sostenibles y de impacto social

#### **VISIÓN:**

Para 2026, ser referente en Medellín y Antioquia en cuanto a:

- **Operación:** Transparencia y cumplimiento
- **Estrategia Comercial y reactivación económica.**
- **Administración:** optimización de recursos financieros y estructura organizacional consolidada.
- **Sostenibilidad:** Apoyo al desarrollo responsable de las comunidades (Programas: Impacto Palenque y RSE)

<b>Elaboró / Responsable</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>
John Fizyerald	Maxime Barral	Markus Jobi

## VALORES:

- Estamos comprometidos con nuestros clientes para mostrar siempre la mejor **Actitud de Servicio**
- Sabemos de **Trabajo en equipo** para crear experiencias memorables.
- Garantizamos **Transparencia** en cada uno de nuestros servicios.
- Somos un equipo **Perseverante** que busca el crecimiento y desarrollo profesional de cada uno de sus miembros.
- Nos enfocamos en el **Cumplimiento** para mantener relaciones a largo plazo.
- Generamos **Confianza** para ser sostenibles.

## NUESTRO COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE:

1. Apoyamos la dinamización económica de las comunidades (generación de empleo y responsabilidad social empresarial).
2. Sensibilizamos en la importancia de reducir, reutilizar y reciclar (menos residuos, menos impactos)
3. Promovemos el Turismo Responsable, inclusivo y accesible que beneficie a locales y visitantes a través de intercambios socioculturales.

Palenque es una organización impulsada por un propósito, cuya política de sostenibilidad se alinea con los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU, lo que muestra cómo la empresa contribuye a la sostenibilidad en un contexto global:

SDG 1 - NO POVERTY

SDG 2 - ZERO HUNGER

SDG 10 - REDUCED INEQUALITY

SDG 13 - CLIMATE ACTION

Cordialmente,



**MARKUS JOBI**  
Gerente

Elaboró / Responsable	Revisó	Aprobó
John Fizerald	Maxime Barral	Markus Jobi